



MELDPUNT LOKALE ORGANISATIES 'S-HERTOGENBOSCH

Resultaten onderzoekstraject

In het onderzoekstraject zijn vragen gesteld over de sector waarin men actief is, de verwachte groei of afname inkomsten, medewerkers (betaald en onbetaald), klandizie (leden, deelnemers, bezoekers), vaste lasten, aanpassingen, oplossingen voor problemen, continuïteit, NOW-regeling, plaats van uitvoering activiteiten en mogelijke wens tot contact.

Tussen 9-13 april 2020 is een quickscan onder 100 organisaties uitgevoerd. De respons was 52%. [Onderzoeksrapport quickscan](#)

Tussen 23 april en 10 mei 2020 is de eerste ronde uitgevoerd. 1.060 organisaties zijn benaderd. 323 organisaties (30,5%) hebben gereageerd. [Grafieken eerste ronde](#)

Tussen 9 en 20 september 2020 is de tweede ronde uitgevoerd. Opnieuw zijn 1.060 organisaties benaderd. 255 organisaties (24,1%) hebben gereageerd. [Grafieken tweede ronde](#)

Tussen 1 en 15 maart 2021 is de derde ronde van het onderzoekstraject uitgevoerd. Ook nu zijn 1.060 organisaties benaderd waarvan 280 organisaties (26,4%) hebben gereageerd. [Grafieken derde ronde](#)

Disclaimer

Van de 52 respondenten in de quickscan (april) zijn er relatief veel organisaties uit de *kunst/cultuur* sector ten opzichte van ronde 1, 2 en 3. Vrijwilligersorganisaties uit deze sector zijn meer pessimistisch dan organisaties uit andere sectoren en dit kan ertoe geleid hebben dat de resultaten van de quickscan pessimistischer zijn dan de resultaten uit ronde 1, 2 en 3.

Sector: sociaal/maatschappelijk

1. Inkomsten

In vergelijking met eerdere rondes, verwachten meer organisaties (41% nu) geen afname in inkomsten. Echter is dit nog wel minder dan de helft, en zijn er ook veel organisaties die een sterke afname verwachten. 23,1% verwacht namelijk een afname van >50%, 10,3% een afname van 30-40% en 'maar' 18% een lichtere afname van <20%.

Waar deze afnames precies verwacht worden, is erg verdeeld. Verkoop/verhuur wordt door een groot deel (23,1%) van de organisaties aangegeven, maar ook donaties en sponsoring (beide 20,5%)

2. Medewerkers

Iets minder dan de helft (43,6%) heeft personeel in dienst. De organisaties met personeel zijn redelijk positief. 38,5% verwacht geen negatieve verandering. Verder verwachten de meeste organisaties een lichte afname (<20%). Met uitzondering van 2 organisaties (5,2%) die aangeven een sterkere (20-30% of 40-50%) afname te verwachten.

Betreft vrijwilligers zijn de verwachtingen redelijk vergelijkbaar met september 2020. Ook nu verwacht 64,1% geen afname. Wel ligt de hoogte van de verwachte afname voor de andere

organisaties is hoger. Met 10,3% die denkt dat vrijwilligers met 20-30% afnemen. Daarnaast wordt een afname van 40-50% ook meermaals genoemd (7,7%), maar zijn er ook nog organisaties (5,1%) die een afname <10% verwachten.

3. Klandizie

Het optimisme betreft klandizie stijgt, en er is wederom een groei te zien in organisaties die geen afname verwachten (41,3% in mei 2020, 43,6% in september 2020, 53,8% in maart 2021). Echter verwacht nog ongeveer de helft van organisaties wel een afname, en zegt 17,9% ook een sterke afname (>50%) te verwachten. Bij de overige organisaties ligt de verwachte afname iets lager, met de meeste organisaties die een afname tussen 1-30% verwachten.

4. Vaste lasten

Net als in eerdere rondes, verwacht ongeveer de helft (51,3%) van organisaties geen problemen met vaste lasten. Waar voor de andere helft in eerder rondes vooral problemen voorzien werden met organisatie (17,3% in mei 2020 en 23,1% in september 2020), is dat nu minder (10,3%). Daarentegen worden meer problemen verwacht met leveranciers (20,5% nu tegenover 9,3% in mei 2020 en 5,1% in september 2020). De verwachtingen betreft huur/energie en personeel zijn vergelijkbaar met andere rondes.

5. Aanpassingsvermogen

In deze sector lijkt de aanpassing ook nog niet helemaal volledig (bepaald) door de organisaties. 59% zegt al aangepast te zijn, dit is lager dan bij de groep in september 2020. Daarnaast heeft ook een relatief groot deel gezegd dat aanpassen niet kan (15,4%) of niet nodig is (15,4%). De overige organisaties geven aan nog aan te gaan passen, of hier hulp bij nodig te hebben.

6. Continuïteit

Een toenemende hoeveelheid organisaties heeft vertrouwen in 100% continuïteit (60% in mei 2020, 64,1% in september 2020 en 69,2% in maart 2021). Verder is de hoogte van de verwachte afnamen erg verspreid, net als in andere rondes. In maart 2021 geeft het grootste gedeelte van de overige organisaties (10,3%) aan een continuïteit van 80-89% te verwachten.

7. NOW-regeling

12,8% maakt hier wel gebruik van. 84,6% maakt hier geen gebruik van (vergelijkbaar met het niveau van mei 2020). In september 2020 lag dit getal een stuk lager, maar gaf ook 12,8% aan hier geen gebruik van te maken. Toen waren er een stuk meer (25,6%) organisaties die 'weet ik niet' selecteerden. In maart 2021 is dat 2,6%.

[Eva Duin Msc](#)

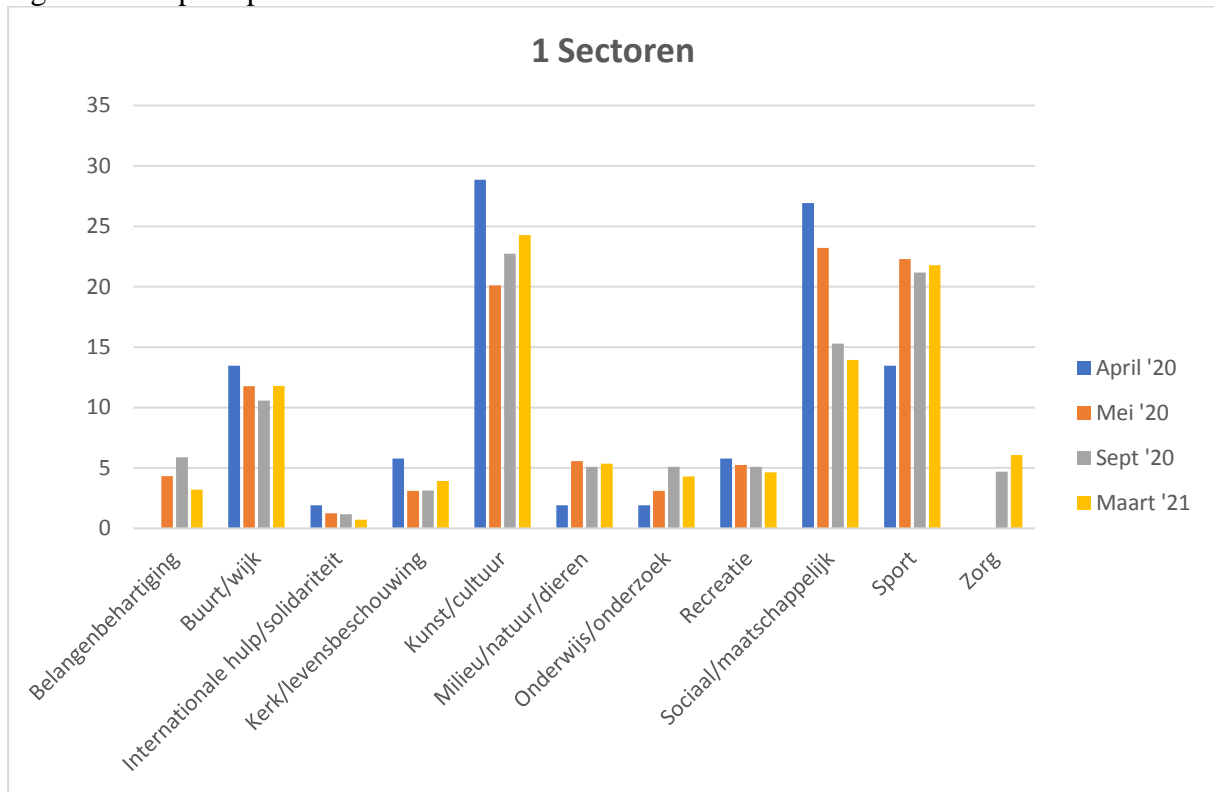
[Jan de Rond](#)

[Prof. dr. Lucas Meijs](#)

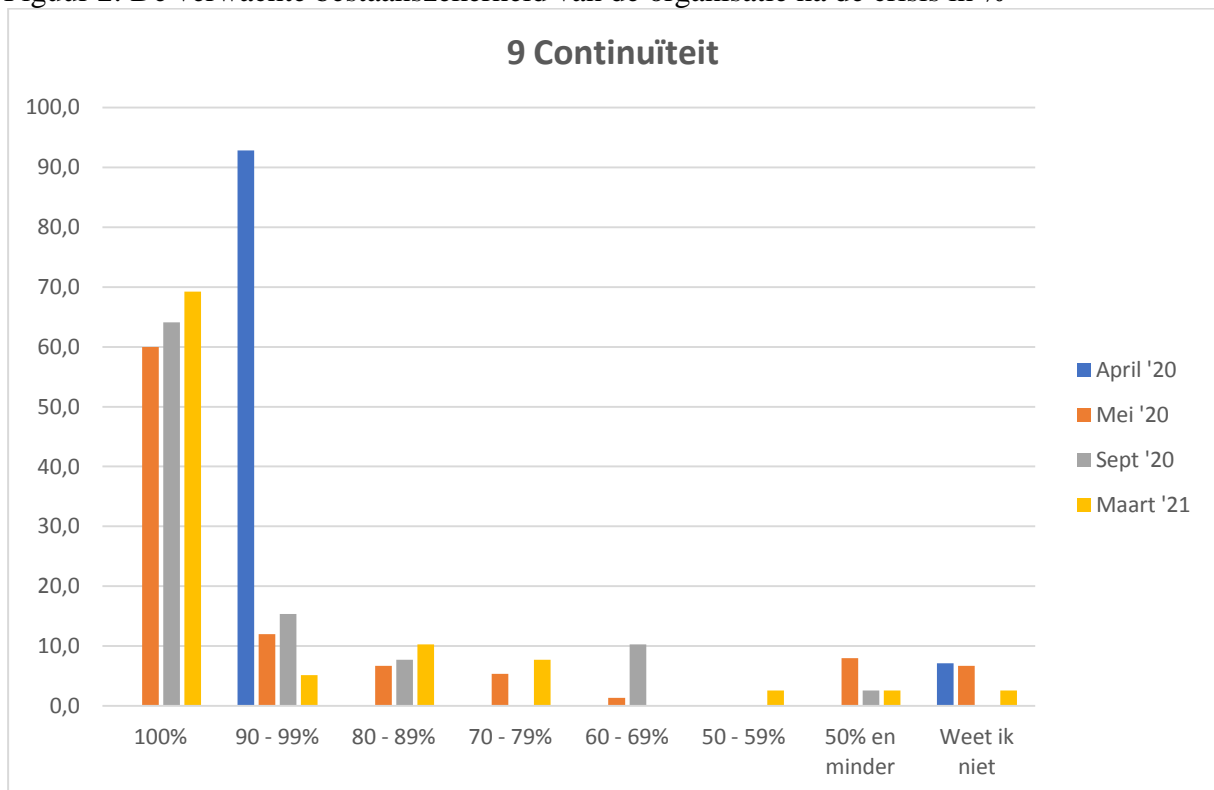
31 mei 2021

Meldpunt Lokale Organisaties 's-Hertogenbosch Sector sociaal/maatschappelijk (in percentage)

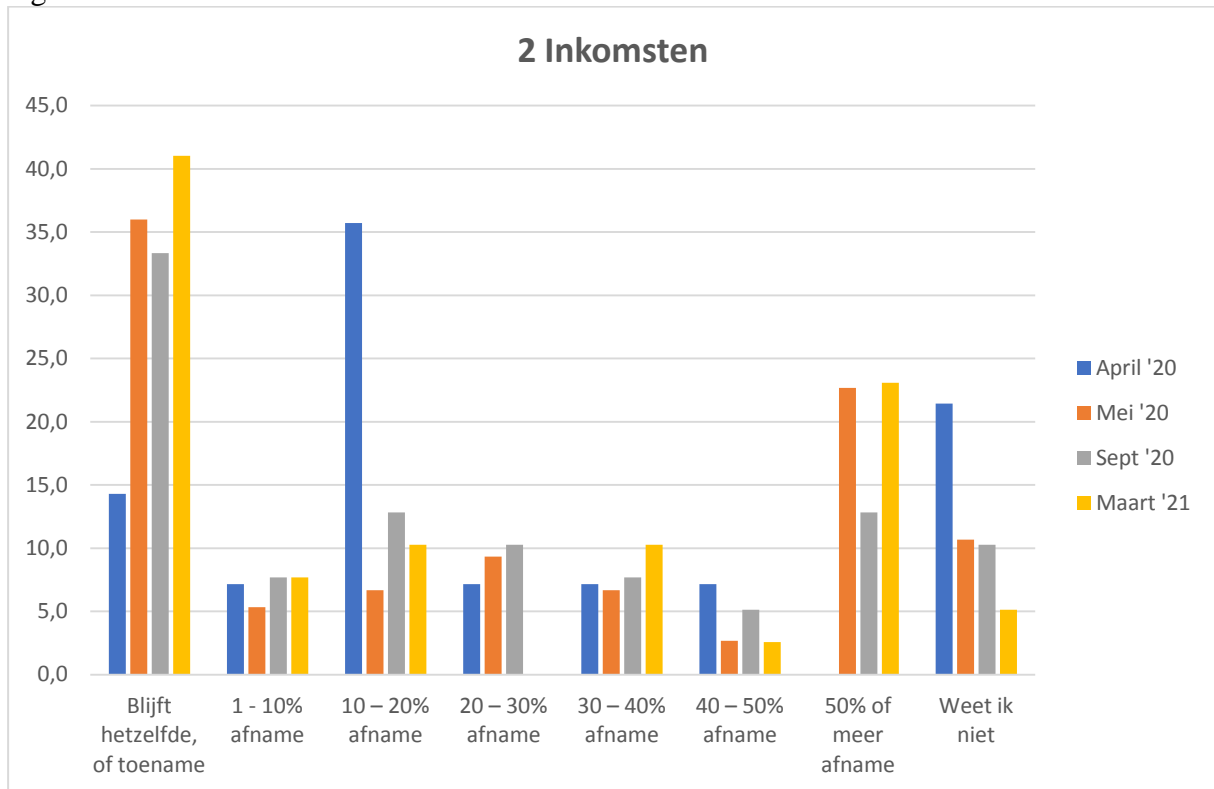
Figuur 1: Respons per sector in %



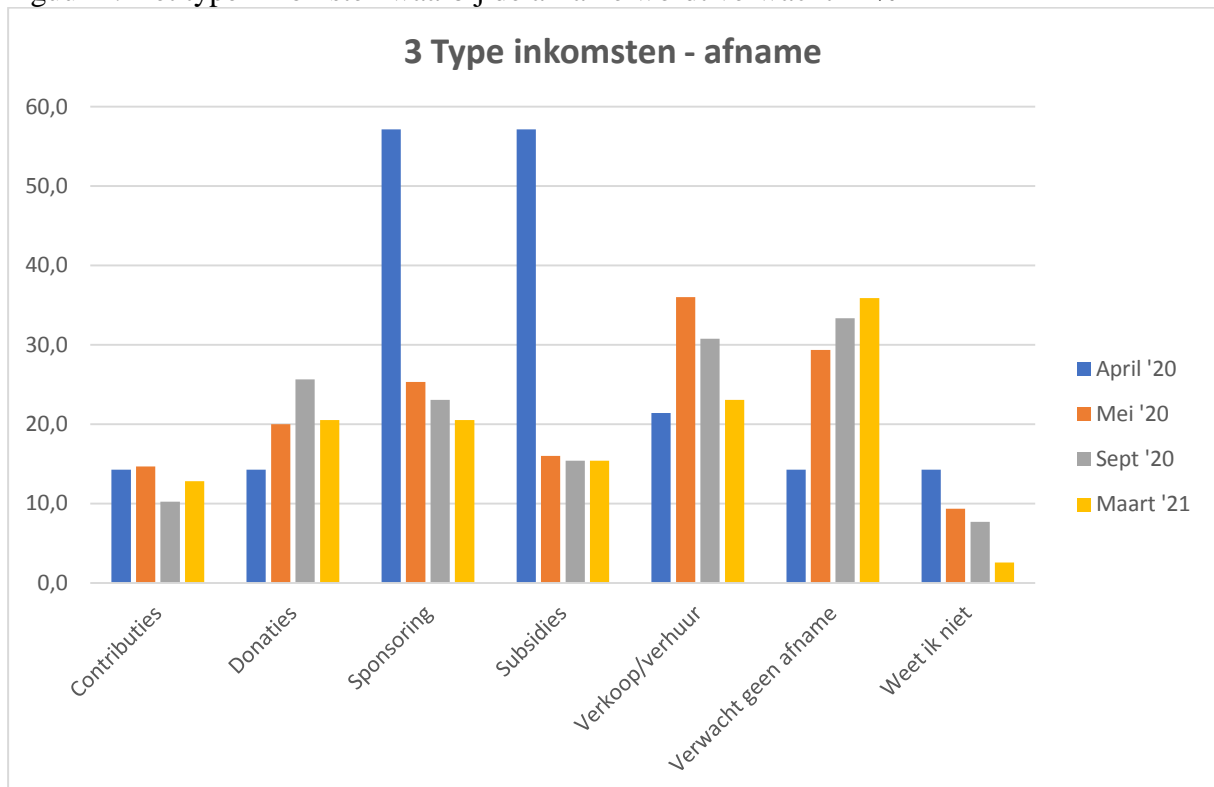
Figuur 2: De verwachte bestaanszekerheid van de organisatie na de crisis in %



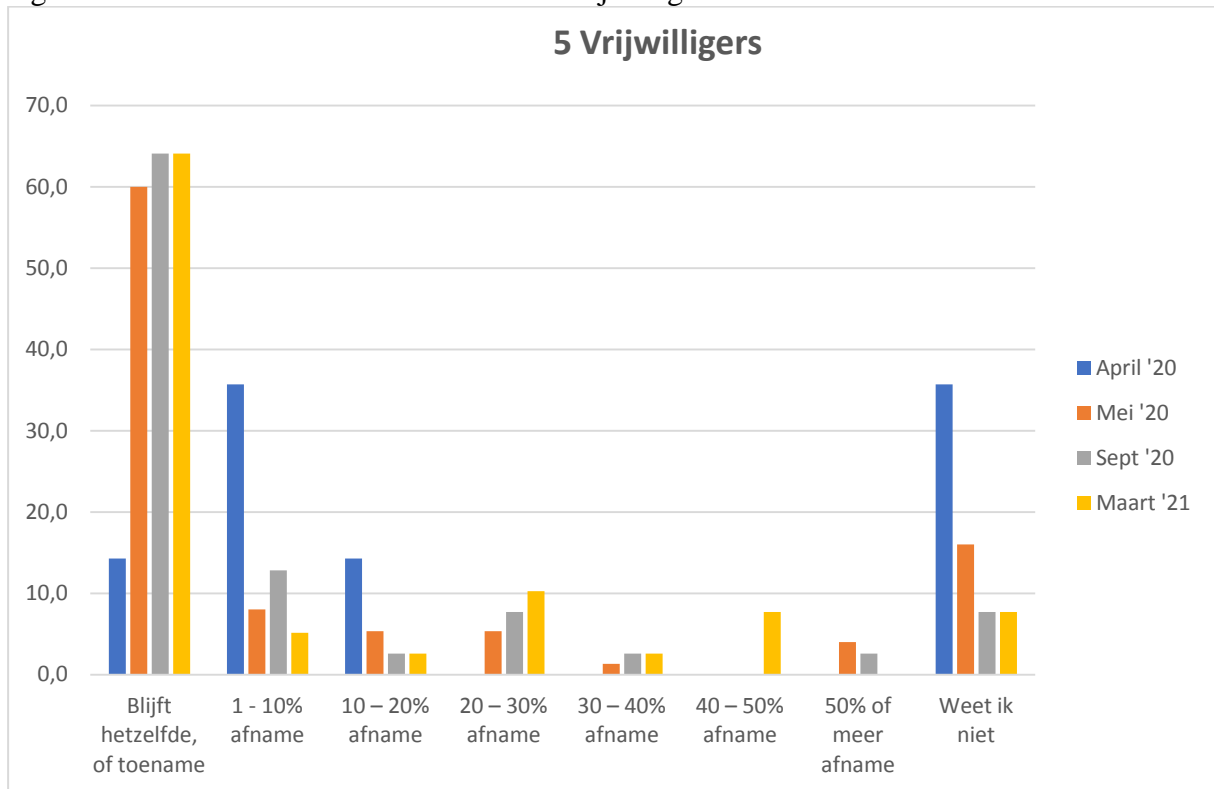
Figuur 3: De verwachte toe- of afname van inkomsten in %



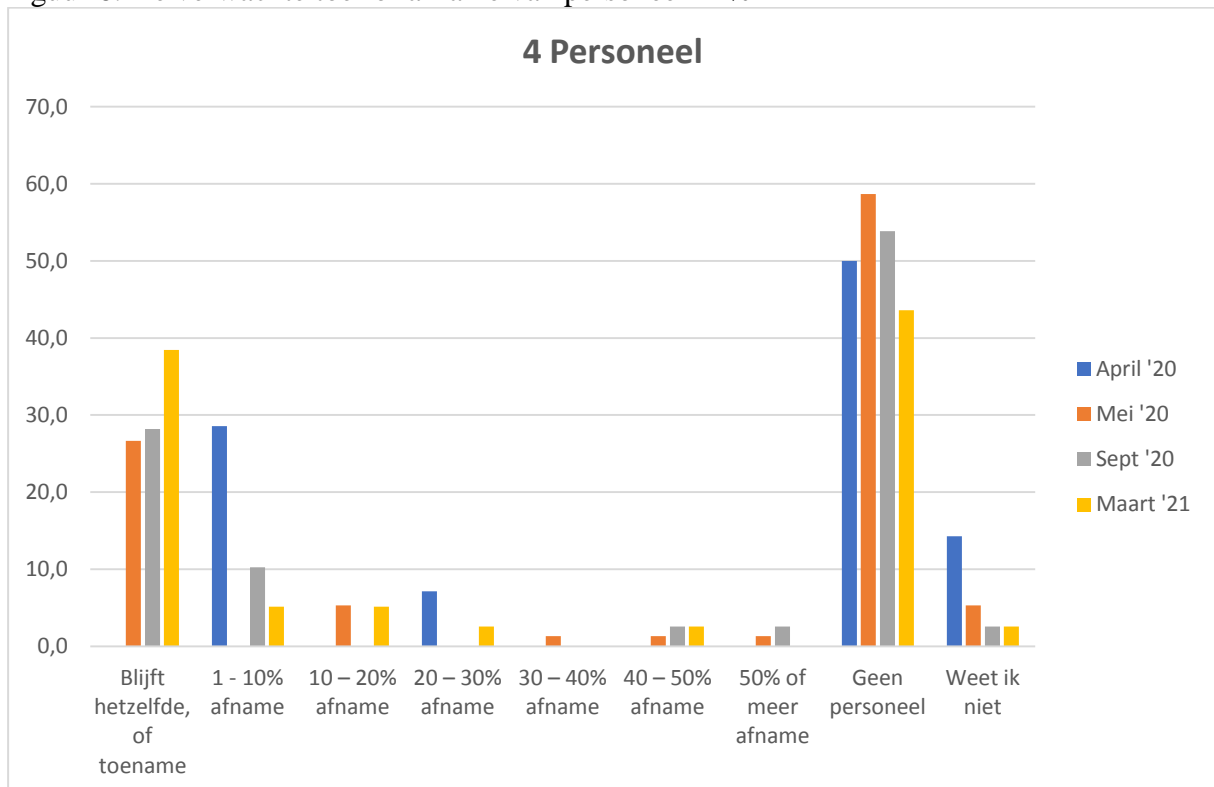
Figuur 4: Het type inkomsten waarbij de afname wordt verwacht in %



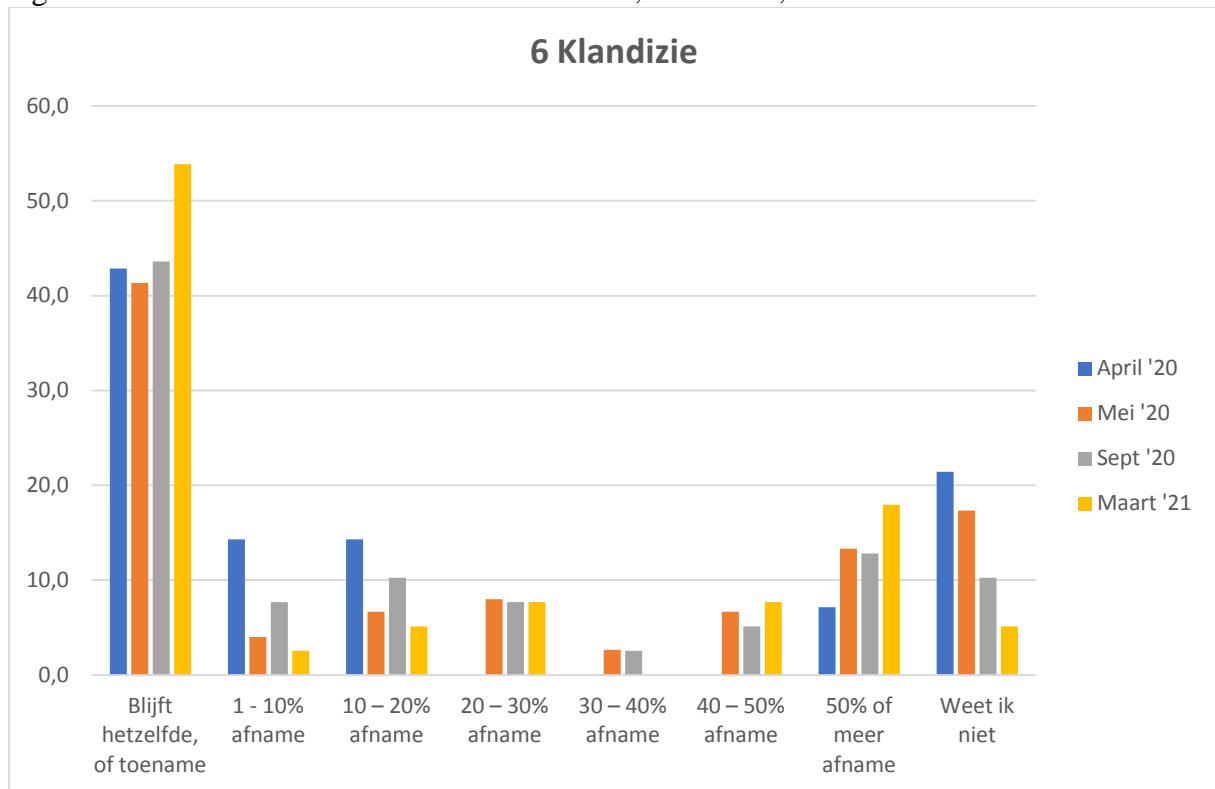
Figuur 5: De verwachte toe- of afname van vrijwilligers in %



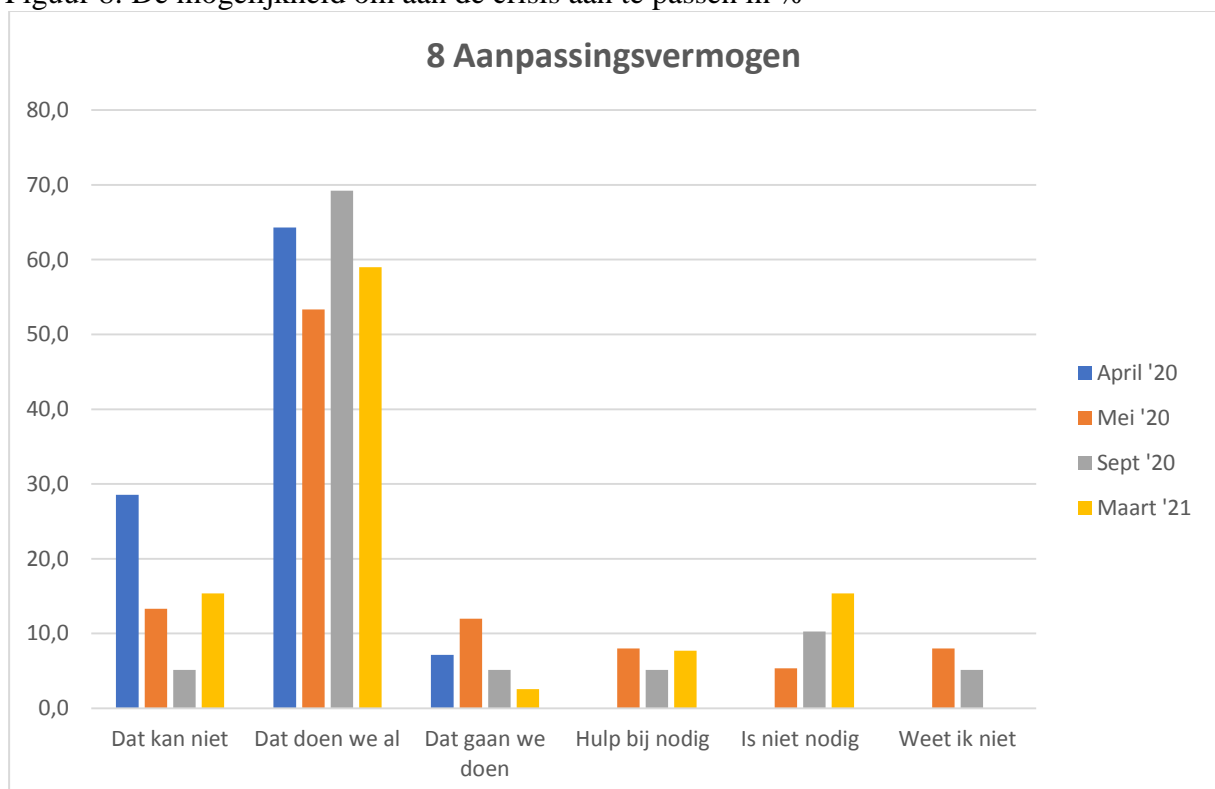
Figuur 6: De verwachte toe- of afname van personeel in %



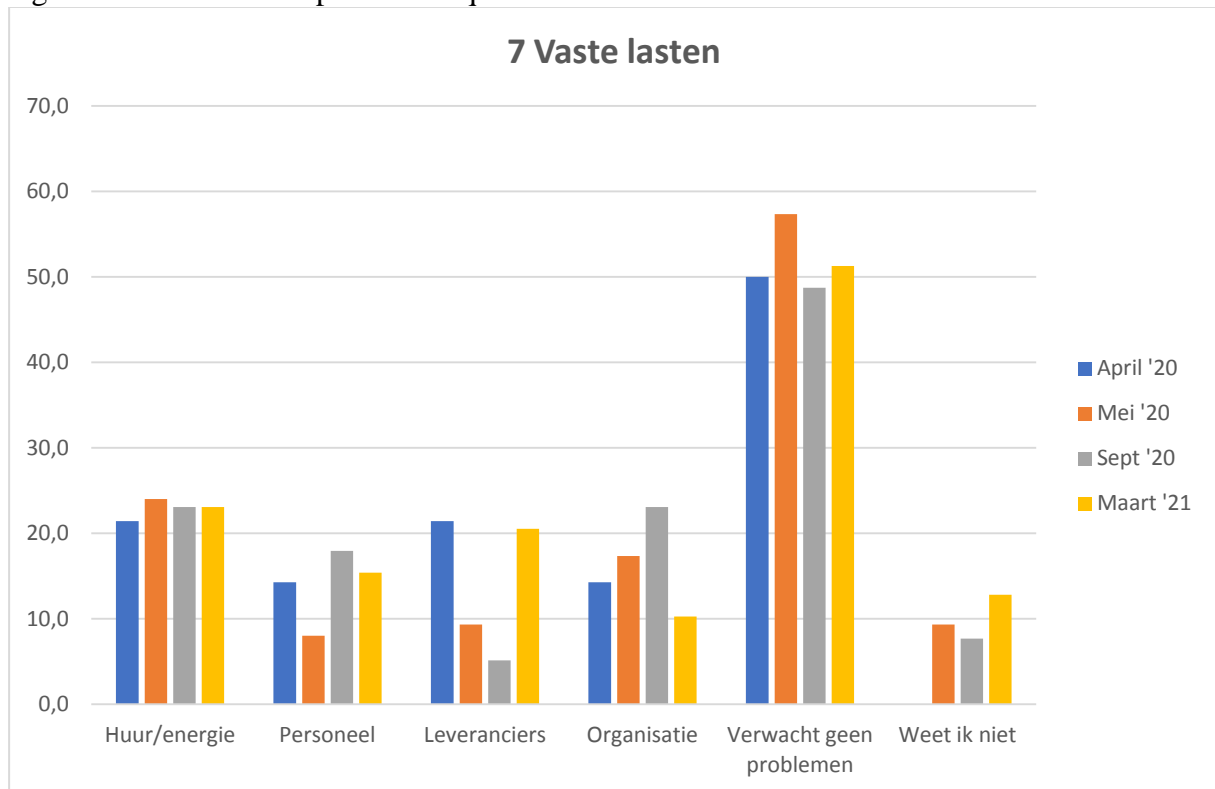
Figuur 7: De verwachte toe- of afname van leden, bezoekers, deelnemers in %



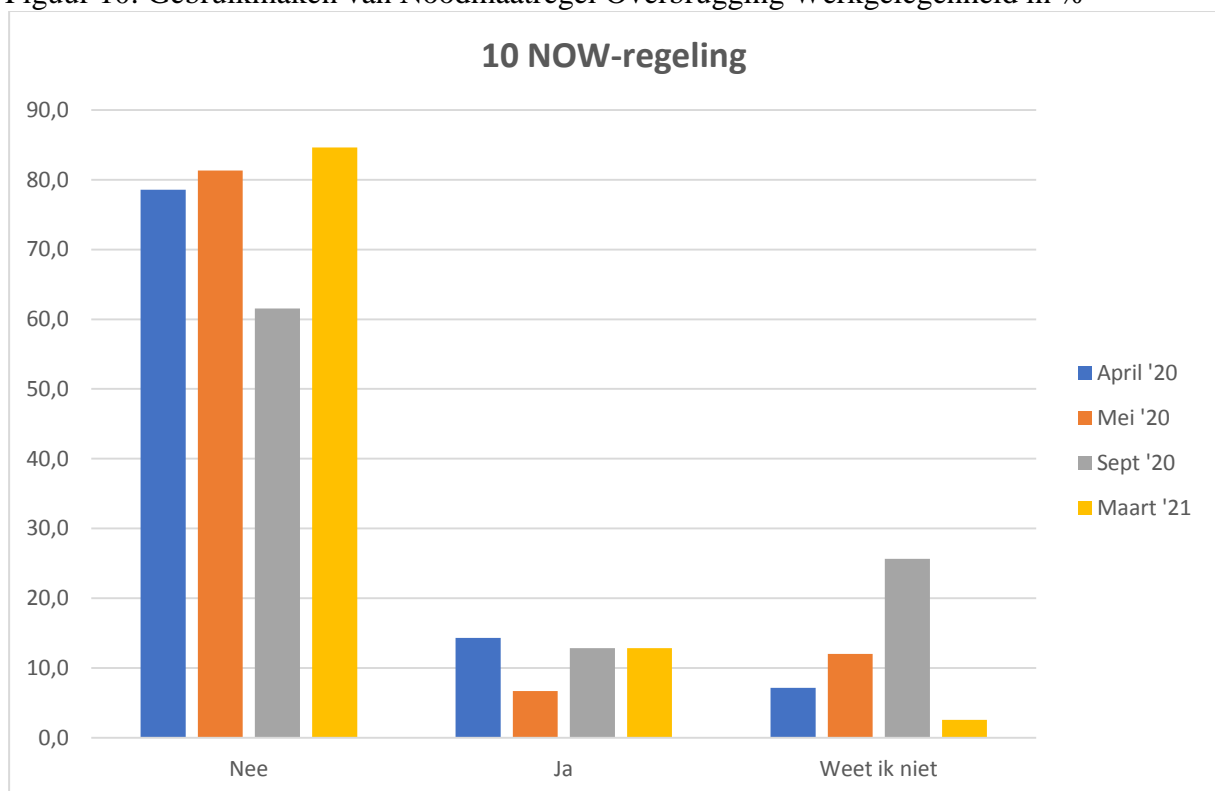
Figuur 8: De mogelijkheid om aan de crisis aan te passen in %



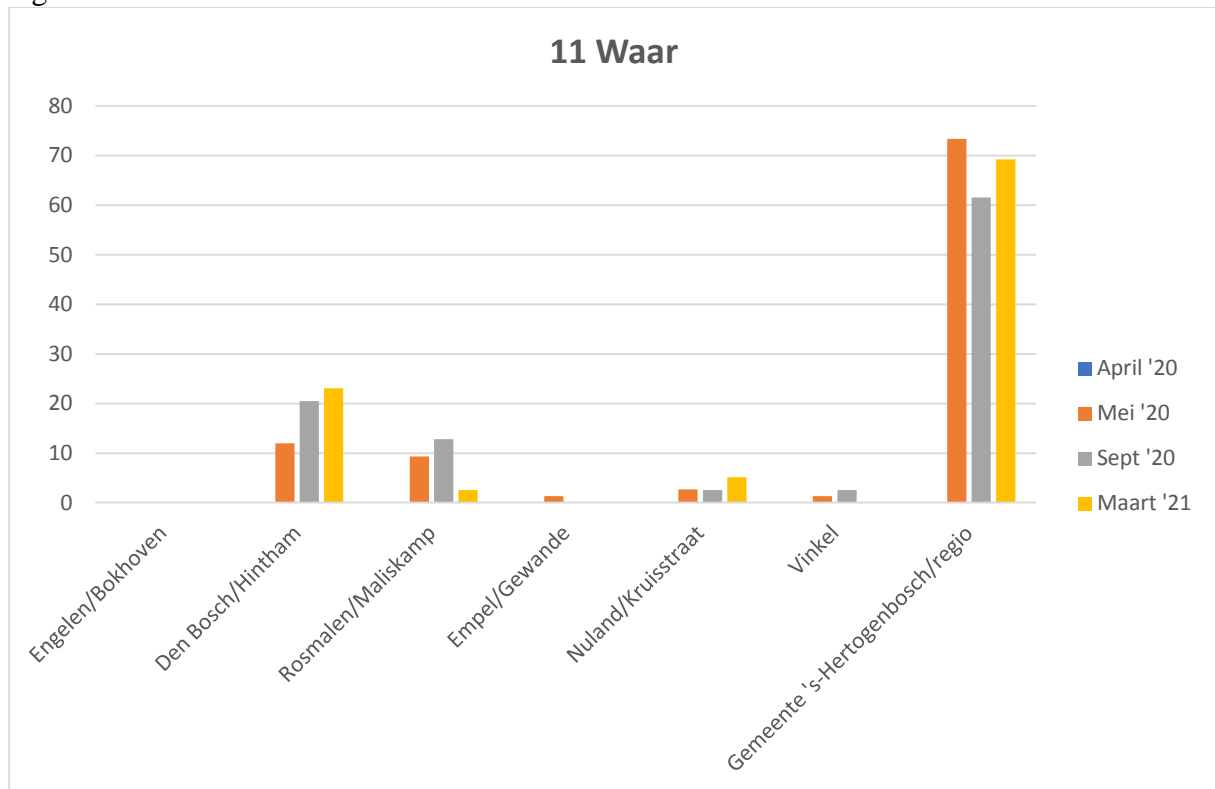
Figuur 9: De verwachte problemen qua kosten / lasten in %



Figuur 10: Gebruikmaken van Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid in %



Figuur 11: Plaats van werkzaamheden / activiteiten in %



[Eva Duin Msc](#)

[Jan de Rond](#)

[Prof. dr. Lucas Meijs](#)

31 mei 2021